**Potrzeby ludzkie i źródła ich powstawania**

**Potrzeba** jest to stan uświadomienia sobie braku czegoś.

Obiektywne potrzeby są wspólne wszystkim ludziom, niezależnie od czasu i przestrzeni i w zasadzie są jednakowe pod względem ilościowym i jakościowym.

Przyczyną tego jest natura ludzka, wspólna wszystkim ludziom, niezależnie od epoki i terytorium.

Najogólniej można stwierdzić, że potrzeba jest to właściwość organizmu ludzkiego sprawiająca, że człowiek nie może normalnie funkcjonować (wykorzystywać swoich zdolności w działaniu) i rozwijać się bez określonych warunków.

Kiedy potrzeba nie zostaje zaspokojona, pojawia się stan napięcia wymagający rozładowania, czyli potrzeby to pragnienie, chęci, odczucia.

W życiu człowieka potrzeby odgrywają ogromną rolę.

Mają one decydujący wpływ na życie i działania ludzkie.

Potrzeby są czynnikami dynamizującymi ludzkie działanie.

Potrzeba pobudza ludzki organizm do działania, mającego na celu jej zaspokojenie.

Podstawowymi źródłami potrzeb są:
a)   organizm człowieka,
b)   środowisko przyrodnicze, warunki klimatyczne,
c)   życie społeczno-gospodarcze.

Źródłem potrzeb są fizyczne i duchowe wymagania ludzkiego organizmu, wynikają one także z uczestnictwa człowieka w życiu gospodarczym i społecznym. W zależności od warunków środowiskowych i własnych cech osobowości człowiek zaspokaja w sposób indywidualny swoje potrzeby.

**Potrzeby możemy podzielić na:**

1. Potrzeby podstawowe i dalsze.

**Potrzeby podstawowe**są to potrzeby, których zaspokojenie jest konieczne dla utrzymania się człowieka przy życiu. Będą nimi więc potrzeby: żywnościowe, odzieżowe i mieszkaniowe (w naszym klimacie)

**Potrzeby dalsze (pragnienia)** są to potrzeby, których nie zaspokojenie nie spowoduje śmierci fizycznej człowieka. Niektóre potrzeby dalsze są czasem potrzebami luksusowymi - np. potrzeba posiadania samolotu.

Nie ma jednak ścisłych granic między potrzebami podstawowymi a dalszymi, nie wiadomo, czy potrzeba spożycia mięsa jest podstawową czy dalszą, czy wystarczy zaspokojenie potrzeby spożywania przez ser biały, chudy. Podobnie potrzeba mieszkaniowa może być zaspokojona przez niewielkie mieszkanie lub przez domek jednorodzinny, a ubranie - przez zwykłe robocze lub przez modniejszy strój.

1. Potrzeby **fizyczne i psychiczne.** Człowiek jest istotą fizyczno-duchową i dlatego odczuwa nie tylko potrzeby fizyczne, ale i psychiczne (np. potrzeba czytania książek, potrzeba podróży, poznawanie świata). I tutaj także, jak w poprzednim przypadku trudno jest o zastosowanie wyraźnego podziału na potrzeby fizyczne i duchowe, psychiczne, gdyż potrzeby te mogą się łączyć razem - np. potrzeba estetycznego mieszkania, ubrania, czystego jedzenie, itd.
2. Potrzeby **materialne i kulturalne.** Podział ten jest zbliżony treściowo do poprzedniego i podobnie jak w poprzednim przypadku, nie da się ustalić ścisłej granicy między obu typami potrzeb.
3. Potrzeby obiektywne i subiektywne.

**Subiektywne** - są to potrzeby, wynikające z osobistych odczuć.

**Obiektywne** - to potrzeby bezstronne, które nie wynikają z uprzedzeń.

1. Potrzeby jednorazowe i powtarzalne.

**Jednorazowe**- ujawnione tylko raz w jakimś okresie czasu (np. samochód, uzyskanie wykształcenia).
**Powtarzalne**- powtarzające się z mniejszą lub większą częstotliwością (żywność, odzież).

1. Potrzeby komplementarne i substytucyjne.

**Komplementarne** - żeby zaspokoić jedną potrzebę trzeba zaspokoić drugą potrzebę, która jest uzupełnieniem pierwszej.

**Substytucyjne** - brak możliwości zaspokojenia jednej potrzeby powoduje powstanie pokrewnej potrzeby, którą można zaspokoić.

1. Potrzeby indywidualne i zbiorowe.

**Indywidualne**- potrzeby pojedynczej osoby.

**Zbiorowe**- potrzeby wynikające z przynależności do grupy.

1. Potrzeby naturalne i wyższego rzędu.

**Potrzeby naturalne**(zwane fizjologicznymi, elementarnymi) związane są z warunkami biologicznego bytu człowieka, z fizjologicznymi czynnościami organizmu.

Należą do nich m.in. konieczność odżywiania się, ubierania, zamieszkania i odpoczynku. Związane są one z utrzymaniem człowieka przy życiu i zachowaniem sprawności organizmu. Zaspokojenie lub niezaspokojenie potrzeb fizjologicznych stanowi warunek życia biologicznego oraz psychicznego człowieka.

**Potrzeby wyższego rzędu**(zwane psychicznymi, wtórnymi) wynikają one z psychiki człowieka, z jego stosunku do środowiska i otoczenia społecznego. Istotną potrzebą psychiczną jest np. potrzeba kontaktu, której zaspokojenie jest warunkiem uzyskania poczucia wewnętrznego bezpieczeństwa, niezaspokojenie zaś wiąże się z niepokojem i poczuciem zagrożenia. Potrzeby te powstają w wyniku oddziaływania środowiska na człowieka, są jakby zbudowane na potrzebach elementarnych. Należą tu m.in. także potrzeby z zakresu wychowania i oświaty, kultury, turystyki oraz potrzeby związane ze stowarzyszaniem się, prestiżem i uznaniem. W ramach potrzeb psychicznych szczególne znaczenie mają potrzeby związane z rozwojem i ekspansją człowieka. Przejawiają się one ustawiczna aktywnością wobec świata zewnętrznego, wywieraniem nań wpływu.

**Potrzeby wg A. Maslowa**

1. Potrzeba fizjologiczna (zaspokojenie głodu, oddychanie, sen).
2. Potrzeba bezpieczeństwa (ochrona dla zdrowia zarówno fizycznego jak i psychicznego, praca w bezpiecznych warunkach).
3. Potrzeba przynależności (do grupy, klasy, rodziny) i miłości (przyjaźń).
4. Potrzeba uznania i szacunku (pragnienie akceptacji, niezależności).
5. Potrzeba samorealizacji (realizacja do zainteresowań, rozwój zdolności).
6. Potrzeba wiedzy i rozumienia (potrzeba kształcenia).
7. Potrzeba estetyczna (związane nie tylko z ładem i czystością).

Amerykański psycholog Abraham H. Maslow nie wyodrębnia poszczególnych potrzeb, twierdząc, że brak jest kryteriów podziału, a wyliczanie potrzeb cząstkowych jest bezcelowe z racji ich ogromnej liczby, wyodrębnia natomiast **7 grup potrzeb**, a mianowicie:

**potrzeby fizjologiczne** (pragnienie snu). Zajmują najniższe miejsce w hierarchii potrzeb. Kiedy nie są zaspokajane, wypierają pozostałe na dalszy plan, podporządkowując sobie całe zachowanie człowieka;

**potrzeby bezpieczeństwa** (pragnienie życia, stałej pracy). Pobudzają do działania w celu zapewnienia sobie warunków bezpieczeństwa teraźniejszego oraz możliwości zaspokojenia różnorodnych potrzeb w przyszłości;

**potrzeby przynależności i miłości** (pragnienie obcowania z innymi ludźmi). Wynikają z tendencji do nawiązywania bliskich kontaktów z innymi ludźmi w celu przeżywania przyjaźni, miłości, itp.;

**potrzeby uznania i szacunku** (pragnienie akceptacji, niezależności). Są dążeniami do uzyskania prestiżu we własnych oczach i w oczach innych ludzi poprzez dokonania, kompetencje, dominację, niezależność. Zaspokojenie tych potrzeb podnosi wiarę we własne możliwości, daje poczucie, że jest się potrzebnym i pożytecznym;

**potrzeby samorealizacji** (pragnienie wykorzystania własnego potencjału umysłowego). Polega na dążeniu człowieka do pełnego wykorzystania posiadanych zdolności;

**potrzeby wiedzy i rozumienia** (potrzeba kształcenia);

**potrzeby estetyczne** (pragnienie poczucia piękna). Odzwierciedlają się we wzruszeniach dostarczanych przez różne układy treści zmysłowych i intelektualnych.

Pierwsze trzy grupy są, wg Maslowa, tak zwanymi potrzebami wynikającymi z niedostatku. Zaspokojenie ich nie przynosi satysfakcji, lecz tylko usuwa nieprzyjemne napięcie. Satysfakcję daje człowiekowi zaspokojenie ostatnich grup potrzeb. Zakładając istnienie potrzeb różnego rzędu, trzeba podkreślić, że tworzą one układ hierarchiczny. Przede wszystkim występują potrzeby niższego, związane z potrzebami fizjologicznymi i potrzebami bezpieczeństwa. Zaspokojenie potrzeb elementarnych jest warunkiem pojawiania się potrzeb wyższego rzędu, a więc potrzeb psychicznych i społecznych, takich jak przyjaźń, uznanie itp.

Są to więc 4 pozostałe grupy potrzeb.

Wyznacznikiem skali potrzeb jest poziom cywilizacyjny społeczeństwa: im jest on wyższy, tym zakres ich jest większy. Natomiast kolejność ich zaspokajania określa **prawo nasycalności Gossena**(I prawo Gossena). Zgodnie z nim potrzeby ludzkie zaspokajane są w kolejności swej wielkości, tzn. od ważniejszych i mających większe znaczenie. W toku realizacji procesu konsumpcji (zaspokajania potrzeb) zmniejsza się ich wielkość aż do osiągnięcia stanu pełnego nasycenia.

Każda potrzeba jest w pewnym okresie czasu nasycona, tj. zmienna siła odczuwania jej przez człowieka zależnie od wielkości jej zaspokojenia. Zjawisko to występuje w bardzo różny sposób u różnych ludzi, jest więc bardzo subiektywne. Tym niemniej jednak ów spadek intensywności potrzeb w pewnym okresie w miarę ich zaspokajania zawsze występuje, doprowadzając je do zera przy pełnym nasyceniu, a nawet wywołuje w końcu uczucie niechęci. Kolejność zaspokajania potrzeb jest wynikiem rozumności natury ludzkiej.

Przykładowo - spragniony podróżnik na pustyni, który po długim poszukiwaniu odnajduje studnię czy źródło, najpierw zaspokoi swe pragnienie, potem napoi wielbłądy, albo napełni chłodnicę samochodu, dopiero wówczas pomyśli o myciu czy praniu bielizny.

Spadek wielkości potrzeb w miarę ich zaspokajania, odpowiada więc zmniejszeniu się pożądania na dany środek zaspokojenia potrzeby, czyli zmniejszeniu użyteczności tego środka, w naszym przykładzie - wody. Szkoła psychologiczna wyciąga z tego wniosek, że ostatnia zaspokojona potrzeba czyli potrzeba krańcowa, wyznacza subiektywną wartość użyteczną danego dobra gospodarczego, a w dalszej konsekwencji jego cenę.

W podanym przykładzie, jeśli woda na pustyni wystarczy na pranie bielizny, to jej wartość będzie wyznaczona przez potrzebę czystej bielizny i będzie niewątpliwie mniejsza niż w przypadku, gdyby starczyło jej tylko na zaspokojenie pragnienia podróżnika.

Cechami charakterystycznymi potrzeb człowieka są **zmienność** i **rozwojowość.** Zmienność wynika więc z czasu, miejsca i warunków występowania potrzeb, bowiem zależne są one np. od wieku człowieka, płci, warunków życia, poziomu kultury, a więc od elementów podlegających stałym przeobrażeniom. Rozwojowość jest natomiast konsekwencją postępu cywilizacyjnego społeczeństwa.

Zmienność ta jest dwojaka:

**potrzeby człowieka zmieniają się w miarę jego indywidualnego rozwoju** - inne są potrzeby dziecka, inne w okresie dojrzałym,

**potrzeby człowieka zmieniają się wraz z rozwojem ludzkości**. W dawnych czasach człowiek mieszkał w prymitywnych warunkach, odżywiał się znacznie gorzej niż obecnie itd.

Z kolei to, co było kiedyś luksusem zarezerwowanym dla nielicznych (np. centralne ogrzewanie, komfortowe mieszkanie itd.), rozprzestrzenia się i staje się potrzebą konieczną dla członków całego społeczeństwa. Ponadto pojawiają się nowe potrzeby, które początkowo traktowane są jako zbędne (samochód osobowy), by później stać się potrzebą konieczną dla członków całego społeczeństwa i rzeczą codziennego użytku.